



Prohlášení o zpracování osobních údajů

I. Správce a zpracovatel osobních údajů

SPRÁVA DOMŮ s.r.o., se sídlem Čechova 2248/44, 370 04 České Budějovice, IČ 25157337, jako správce a zpracovatel údajů, Vás tímto v souladu se čl. 12 nařízení EU o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

Cílem tohoto dokumentu je shrnout pro Vás základní zásady nakládání s Vašimi osobními údaji zpracovávanými v souvislosti se správou nemovitostí v majetku města České Budějovice, nebo pro soukromé subjekty, nebo i z obchodních vztahů.

Společnost SPRÁVA DOMŮ s.r.o. respektuje soukromí svých klientů, obchodních partnerů a všech ostatních návštěvníků.

Úvodem uvádíme, že veškeré shromažďované, zpracovávané a uchovávané údaje se vztahují výlučně k předmětu naší činnosti, tj. zejména ke zprostředkování bydlení žadatelům o městský byt, pronájmu bytů a nebytových prostor stávajícím i novým nájemcům včetně činností související s obstaravatelskou činností pro společenství vlastníků jednotek, bytová družstva a soukromé vlastníky.

II. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak. Pokud subjekt údajů své osobní

údaje nutné k činnosti naší společnosti neposkytne, je SPRÁVA DOMŮ s.r.o. oprávněna předložit žádost o byt jen v omezeném rozsahu co se poskytnutých osobních údajů týče atd.

III. Zdroje osobních údajů

- a) přímo od subjektů údajů (při podávání písemných žádostí o byt, při uzavírání nájemních smluv atd.),
- b) veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, apod.),
- c) kamerový záznam

IV. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

- a) adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ), kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, telefonní číslo, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)
- b) popisné údaje (např. bankovní spojení)
- c) další údaje nezbytné pro plnění smlouvy
- d) údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (zpracování fotografií, použití osobních údajů za účelem získání městského bytu do nájmu, podpisové vzory, fotokopie dokladu totožnosti pro identifikaci žadatele o městský byt či účastníka obchodu)

V. Kategorie subjektů údajů

- a) klienti (žadatelé o městský byt, nájemci městských bytů a nebytových prostor, jednotliví spoluvlastníci a vlastníci jednotek nemovitostí, členové bytových družstev spravovaných nemovitostí a spoluvlastníci domů, spravovaných na základě obstaravatelských smluv)
- b) dodavatelé služeb

c) další osoby, které jsou ve smluvním vztahu ke správci

VI. Kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům SPRÁVY DOMŮ s.r.o. v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s osobními údaji klientů, pouze však v rozsahu, který je v tom kterém případě nezbytný, a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho jsou Vaše osobní údaje předávány třetím osobám, které se podílejí na zpracování osobních údajů našich klientů, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu se zákonem. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, ve které upravíme zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sám správce, např.

- a) finanční ústavy,
- b) veřejné ústavy,
- c) zpracovatelé,
- d) pojišťovny,
- d) státní a jiné orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy

VII. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů je získání údajů, které bezprostředně souvisí se správou bytů, nebytových prostor a pozemků v majetku města České Budějovice a se správou nemovitostí ostatních soukromých subjektů, vůči nimž SPRÁVA DOMŮ s.r.o. plní funkci zpracovatele osobních údajů. V neposlední řadě dochází ke zpracování údajů z důvodu ochrany majetku.

- a) účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů
- b) jednání o smluvním vztahu
- c) plnění smlouvy
- d) ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů
- e) ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob
- f) ochrana majetku, bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- g) archivnictví vedené na základě zákona
- h) plnění zákonných povinností ze strany správce
- i) ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů
- j) vytváření interních databází, analýz, prognóz a statistik

VIII. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, případně zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popřípadě i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováváním těchto údajů.

IX. Doba zpracování osobních údajů

V souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu správce či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů. Osobní údaje klientů zpracovává naše společnost pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Průběžně posuzujeme, jestli nadále trvá potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel. Pokud zjistíme, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikvidujeme. Dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti let.

X. Poučení

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů. V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat tyto údaje:

- a) jestliže provádí zpracování nezbytné pro dodržení právní povinnosti správce

b) jestliže je zpracování nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro jednání o uzavření, nebo změně smlouvy uskutečněné na návrh subjektu údajů

c) pokud je to nezbytné např. k ochraně životně důležitých zájmů subjektu údajů. V tomto případě je třeba bez zbytečného odkladu získat jeho souhlas. Pokud souhlas není dán, musí správce ukončit zpracování a údaje zlikvidovat

d) jedná-li se o oprávněně zveřejněné osobní údaje v souladu se zvláštním právním předpisem. Tím však není dotčeno právo na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů

e) pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce, nebo jiné dotčené osoby; takové zpracování osobních údajů však nesmí být v rozporu s právem subjektu údajů na ochranu jeho soukromého a osobního života

f) pokud poskytuje osobní údaje o veřejně činné osobě, funkcionáři či zaměstnanci veřejné správy, které vypovídají o jeho veřejné, anebo úřední činnosti, o jeho funkčním, nebo pracovním zařazení

g) jedná-li se o zpracování výlučně pro účely archivnictví podle zvláštního zákona

XI. Práva subjektů údajů

V souladu se čl. 12 GDPR informuje správce, nebo zpracovatel na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím o:

- účelu zpracování
- kategorii dotčených osobních údajů
- příjemci nebo kategorii příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy
- veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů
- pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

Každý subjekt údajů, který zjistí, nebo se domnívá, že správce, nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů, nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

a) požádat správce, nebo zpracovatele o vysvětlení

b) požadovat, aby správce, nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů

Je-li žádost subjektu údajů podle odstavce 1 shledána oprávněnou, správce, nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav.

Nevyhoví-li správce, nebo zpracovatel žádosti subjektu údajů podle odstavce 1, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů. Postup podle odstavce 1 nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na Úřad přímo.

Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů subjektu údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona. Došlo-li při zpracování osobních údajů k porušení povinností uložených zákonem u správce, nebo u zpracovatele, odpovídají za ně společně a nerozdílně.

Správce je povinen bez zbytečného odkladu informovat příjemce o žádosti subjektu údajů podle odstavce 1 a o blokování, opravě, doplnění, nebo likvidaci osobních údajů. To neplatí, pokud je informování příjemce nemožné, nebo by vyžadovalo neúměrné úsilí. Informaci o tom, jaké osobní údaje o konkrétním subjektu údajů správce zpracovává, si může subjekt údajů vyžádat na adrese sídla správce.

V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, obraťte se prosím na sídlo společnosti, písemně na adresu SPRÁVA DOMŮ s.r.o., Čéčova 2248/44, 370 04 České Budějovice, e-mailem na sekret@sdcb.cz, nebo na telefonicky na tel. č. 387784113. Toto prohlášení je veřejně přístupné na internetových stránkách společnosti SPRÁVA DOMŮ s.r.o.

V Českých Budějovicích, dne 25.5. 2018



SPRÁVA DOMŮ
S.R.O.
České Budějovice